



IN TOTO S.a.s.

**CATALOGO SERVIZI
2013**

“ UNA RISPOSTA A TUTTO CAMPO “



IN TOTO S.a.s. Sede legale : Via Carpanelli 10 27100 Pavia
P.IVA : 01952190187
Sede operativa : Studio ing. Castagnola P.za del Carmine , 3 27100 Pavia
Tel. 0382/22058 e-mail: leonardocastagnola@tin.it



IN TOTO nasce come società tra alcuni professionisti, specialisti in diversi settori, al fine di offrire alle Organizzazioni (Aziende, Enti, Operatori dei servizi) consulenze specifiche per un ampio spettro di esigenze e di problemi.

IN TOTO , inoltre, per ampliare ulteriormente l'ambito della propria offerta di servizi, si avvale anche di una adeguata rete di collaboratori qualificati.

Siamo perciò confidenti di poter assicurare in breve tempo una adeguata risposta alle esigenze del Cliente, per quanto diversificate queste ultime possano essere.

L'OFFERTA DEI NOSTRI SERVIZI: (in **grassetto** i servizi nuovi o con elementi di novità)

- ⇒ Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (DLgs 81/2008)
- ⇒ Sistemi Qualità (UNI EN ISO 9001:2008 e normative specifiche di settore)
- ⇒ Sistemi Ambientali (UNI EN ISO 14001 e Regolamento EMAS)
- ⇒ Rumore, vibrazioni, gas Radon
- ⇒ Sicurezza e igiene Alimentare
- ⇒ Attività Organizzative e Direzionali
- ⇒ Sicurezza della Gestione dei dati (DLgs 196/2003)
- ⇒ Certificazione Energetica degli edifici e detrazione fiscale
- ⇒ Diagnosi energetica degli edifici

I DESTINATARI TIPICI DEI NOSTRI SERVIZI:

- Aziende produttive e di servizi
- Strutture sanitarie, socio sanitarie ed assistenziali
- Strutture turistico –alberghiere e del tempo libero
- Scuole, Enti pubblici e associazioni
- Uffici e Studi professionali

ATTIVITA' FORMATIVE

In tutti i campi di interesse dei nostri servizi possiamo sviluppare tutte le attività formative più opportune ed adeguate alle esigenze dei clienti



SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO (DLGS 81/2008)

Il Legislatore ha prodotto numerosi obblighi per migliorare le condizioni di sicurezza sui luoghi di lavoro, per tutti si ricordano il D.L.vo 81 / 2008 Testo Unico della Sicurezza.

IN TOTO è in grado di supportare l'Organizzazione nel soddisfare tutti gli adempimenti richiesti ed eliminare i costi legati alle sanzioni.

I nostri servizi

- Corsi di formazione per il personale
- Analisi dei rischi e stesura del documento di valutazione dei rischi ai sensi del D.L.vo 81/2008
- Stesura di manuale e procedure operative per la gestione della sicurezza
- Valutazione delle condizioni di sicurezza delle macchine e degli impianti, e indicazioni per la progettazione dei sistemi di protezione
- Progettazione degli adeguamenti edilizi ai fini della sicurezza
- Predisposizione dei piani di sicurezza per i cantieri (Piano Operativo della Sicurezza o P.O.S.)
- Pratica amministrativa e progetto di adeguamento ai fini della SCIA presso i VVFF per la prevenzione incendi (ex CPI) secondo il nuovo Regolamento DPR 151/2011
- Implementazione di un Sistema di gestione certificato per la Sicurezza , secondo OHSAS 18000
- Integrazione del Sistema Gestione Sicurezza con il Sistema Gestione Qualità e/o il Sistema Gestione Ambientale

I nostri consulenti

In TOTO può mettere a disposizione fino a 4 consulenti specialisti



SISTEMI QUALITÀ (UNI EN ISO 9001:2008 E NORMATIVE SPECIFICHE DI SETTORE)

Per assicurare l'affidabilità dei prodotti/servizi offerti, consolidare i rapporti con i propri clienti e ricercare obiettivi di efficacia e di efficienza le Organizzazioni, su base volontaria, si possono dotare di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alle norme della famiglia UNI EN ISO 9000 nella revisione più recente.

Inoltre siamo in grado di sviluppare Sistemi di Gestione per la Qualità specifici anche per laboratori di prova e aziende alimentari in accordo con la normativa UNI EN ISO di settore

IN TOTO è in grado di supportare la Direzione aziendale nell'individuare tutti i punti di miglioramento, diventare competitivi anche sul mercato estero e tutelare l'Azienda nei confronti di clienti e fornitori.

I nostri servizi

- Corsi di formazione specifici per il personale
- Check-up dell'Organizzazione
- Progettazione di un Sistema di Gestione Qualità in accordo alla normativa di riferimento e stesura della documentazione necessaria
- Supporto in fase di implementazione del Sistema di Gestione Qualità
- Esecuzione delle verifiche ispettive interne
- Assistenza durante gli audit di certificazione e di mantenimento
- Integrazione del Sistema Gestione Qualità con il Sistema di Gestione Ambientale e/o il Sistema Gestione Sicurezza

I nostri consulenti

In TOTO può mettere a disposizione fino a 4 consulenti specialisti



SISTEMI AMBIENTALI (UNI EN ISO 14001 E REGOLAMENTO EMAS)

Per migliorare la competitività sul mercato, diminuire i consumi di risorse energetiche e ridurre le controversie con gli enti di controllo, le Organizzazioni, su base volontaria, si possono dotare di un Sistema di Gestione per la Qualità Ambientale (SGA) in accordo alle norme UNI EN ISO 14000 e/o la Regolamento EMAS per l'adesione a un sistema comunitario di ecogestione ed audit.

Lo SGA risulta essere particolarmente interessante per i Comuni che intendano investire sulla propria immagine di Enti pubblici sempre più moderni, autorevoli e coinvolgenti nel governo del territorio.

IN TOTO è in grado di supportare l'Organizzazione nel definire un corretto sistema di gestione attraverso il quale accedere più facilmente ai contributi comunitari.

I nostri servizi

- Corsi di formazione specifici per il personale
- Check-up aziendale
- Progettazione di un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) in accordo alla norma UNI EN ISO 14001 e stesura della documentazione necessaria
- Supporto in fase di implementazione del Sistema di Gestione Ambientale
- Preparazione della dichiarazione ambientale in ottemperanza al regolamento EMAS
- Esecuzione delle verifiche ispettive interne
- Assistenza durante gli audit di certificazione e di mantenimento
- Integrazione dello SGA con il Sistema Gestione Qualità e/o il Sistema Gestione Sicurezza

I nostri consulenti

In TOTO può mettere a disposizione fino a 2 consulenti specialisti



RUMORE, VIBRAZIONI, GAS RADON

Siamo in grado di effettuare misurazioni e progetti di miglioramento negli ambiti in oggetto.

I nostri servizi

- Rilievi fonometrici e valutazioni del clima acustico e dei requisiti acustici passivi
- Calcolo a livello di progetto e verifica in opera dei requisiti acustici degli edifici (livello di rumore da calpestio, potere fonoisolante delle pareti)
- Progettazione interventi di risanamento acustico
- Zonizzazione acustica del territorio
- Misure di vibrazioni
- Misure di presenza del gas RADON

I nostri tecnici

IN TOTO può mettere a disposizione fino a 2 tecnici specialisti



SICUREZZA E IGIENE ALIMENTARE

Le Organizzazioni che svolgono almeno una delle attività inerenti i prodotti alimentari (preparazione, trasformazione, confezionamento, deposito, trasporto, distribuzione, vendita , somministrazione) hanno l'obbligo di applicare il sistema di autocontrollo HACCP

IN TOTO è in grado di supportare l'Organizzazione nel soddisfare tutti gli adempimenti richiesti ed eliminare i costi legati alle sanzioni.

Inoltre siamo in grado di soddisfare gli adempimenti previsti dall' articolo 4 della Legge Regionale n12 del 4/8/2003 che prevede, in sostituzione del libretto sanitario, un corso di formazione obbligatorio (con verifica finale ed attestato di partecipazione) per tutti gli operatori del settore alimentare.

I nostri servizi

- Corsi di formazione specifici per il personale (Dlgs 155/97, LR 12 del 4/8/2003)
- Individuazione dei punti critici e stesura del manuale di autocontrollo ai sensi del D.L.vo n. 155/97 (HACCP)
- Supporto in fase di implementazione del sistema di autocontrollo
- Controlli microbiologici
- Verifiche periodiche di controllo

I nostri consulenti

In TOTO può mettere a disposizione fino a 2 consulenti specialisti



ATTIVITÀ ORGANIZZATIVE E DIREZIONALI

IN TOTO è in grado di rispondere a diverse esigenze di carattere organizzativo-direzionale, sia a livello formativo che di vera e propria consulenza.

I nostri servizi

- Consulenza direzionale
- Marketing e tecniche di vendita
- Applicazione di tecniche di gestione dei problemi e delle relazioni.
- Integrazione di sistemi gestionali e di pianificazione (Qualità, Ambiente, Sicurezza, Controllo di Gestione, Bilancio Sociale, Agenda 21)

I nostri consulenti

In TOTO può mettere a disposizione fino a 3 consulenti specialisti



SICUREZZA DELLA GESTIONE DEI DATI (DLgs 196/2003)

IN TOTO è in grado di rispondere soddisfare le incombenze richieste dal NUOVO CODICE DELLA PRIVACY secondo il DLgs 196/2003 e s.m.i.

I nostri servizi

- Accurata analisi sul posto della realtà aziendale e delle sue esigenze nell'ambito in oggetto
- Redazione di un Manuale di gestione sulla scorta delle informazioni emerse in sede di sopralluogo
 - Il Manuale prenderà in considerazione i seguenti aspetti:
 - elenco dei trattamenti di dati personali
 - distribuzione dei compiti e delle responsabilità nell'ambito delle strutture preposte al trattamento dei dati
 - analisi dei rischi che incombono sui dati
 - misure di sicurezza adottate o da adottare
 - sistema di autenticazione informatica
 - criteri da adottare in caso di trattamenti dati personali affidati all'esterno
- Elaborazione modulistica di supporto
- Verifica periodica di mantenimento e miglioramento

I nostri consulenti

In TOTO può mettere a disposizione 3 consulenti specialisti



CERTIFICAZIONE ENERGETICA DEGLI EDIFICI E DETRAZIONE FISCALE

IN TOTO, avvalendosi di un gruppo di ingegneri appositamente qualificati, è in grado di fornire anche servizi relativi alla redazione degli Attestati di Certificazione Energetica degli edifici (ACE) secondo quanto disposto da Regione Lombardia facendo seguito alla Direttiva Europea 2002/91. La Regione, infatti, ha definito le regole per attuare il risparmio energetico e per l'uso razionale dell'energia (L.R. 2006/24; DGR 5773/07, DGR 8745 del 22/12/08, Decreto 5796 del 11/6/09 con la nuova procedura di calcolo e L.R. 3/2011).

Queste regole prevedono, oltre alla determinazione dei limiti di riferimento dei parametri termici progettuali degli edifici, anche la dotazione di un Certificato Energetico per tutti gli edifici del parco edilizio regionale, pubblico e privato, nuovo ed esistente in modo da creare così, con un preciso scadenziario, un "catasto energetico regionale".

I nostri servizi

- Esame della documentazione esistente messa a disposizione del committente
- Sopralluoghi sul sistema edificio – impianto con rilievi geometrici e stratigrafici
- Organizzazione ed elaborazione dei dati raccolti ed Effettuazione di tutti i calcoli necessari
- Gestione della pratica Regionale presso CEER (Catasto Energetico Regionale):
 - preparazione della relazione di calcolo in formato elettronico e compilazione della modulistica
 - trasmissione della relazione e dei moduli richiesti a CEER e chiusura pratica
 - rilascio dell'Attestato di Certificazione Energetica (ACE)
- Gestione della pratica ENEA per la detrazione fiscale (quando prevista) :
 - preparazione di tutta la documentazione tecnica necessaria, compresi i relativi calcoli di dettaglio e compreso il Certificato Energetico (quando necessario)
 - compilazione di tutta la modulistica prevista
 - trasmissione dei dati e dei moduli richiesti a ENEA e chiusura pratica

I nostri consulenti

In TOTO può mettere a disposizione fino a 3 consulenti specialisti



DIAGNOSI ENERGETICA DEGLI EDIFICI

La diagnosi energetica è l'insieme sistematico di rilievo, raccolta ed analisi dei parametri relativi ai consumi specifici e alle condizioni di esercizio dell'edificio e dei suoi impianti, con i seguenti obiettivi:

1. Definire il bilancio energetico dell'edificio e Individuare gli interventi di riqualificazione energetica,
2. Valutare per ciascun intervento le opportunità tecniche ed economiche,
3. Migliorare le condizioni di comfort,
4. Ridurre le spese di gestione.

La diagnosi energetica può essere eseguita per iniziativa volontaria del committente ma in alcuni casi è prevista espressamente come obbligo da Regione Lombardia nei seguenti casi :

- con la DGR 8745 in caso di nuova installazione, ristrutturazione di impianto termico, sostituzione del generatore di calore con potenza ≥ 100 KW (anche nel caso di impianti autonomi in edifici con 4 o più unità immobiliari la cui somma di potenze è ≥ 100 KW)
- con la Delibera di Giunta IX 2601 del 30/11/ 2011 : in caso di trasformazione da impianto centralizzato a impianti autonomi o anche di distacco di una sola utenza dall'impianto centralizzato

I nostri servizi

- Espletamento di tutte le fasi necessarie per l'esecuzione dell'analisi e cioè :
 - Individuazione dello scopo, degli obiettivi e del livello di approfondimento della diagnosi energetica,
 - Rilievo geometrico dell'edificio, rilievo delle caratteristiche termo - igrometriche dell'involucro e rilievo degli impianti,
 - Individuazione dei dati climatici di contesto e dei dati termofisici di utilizzo dell'edificio
 - Elaborazione dei dati e modellizzazione dell'edificio
 - Individuazione degli indicatori prestazionali e della classe energetica attuale,
 - Analisi dei consumi energetici reali (fatture di fornitura) elettrici e termici e tipologia contrattuale,
 - Analisi delle modalità di utilizzo e regolazione degli impianti,
 - Validazione del modello dell'edificio (confronto con i consumi energetici reali,
 - Individuazione e simulazione degli interventi di risparmio energetico e definizione della nuova classe energetica raggiungibile,
 - Analisi economica degli interventi per valutare i costi e il potenziale di risparmio.
- Fornitura della relazione tecnica finale di sintesi dei risultati
- Assistenza nell'implementazione dei risultati (pratiche amministrative, progettazione, direzione lavori ecc. ecc. sempre negli ambiti di nostra competenza professionale)

I nostri consulenti

IN TOTO può mettere a disposizione fino a 2 tecnici specialisti